# Technická specifikace – Část 7 Aktivita 1 Risk Asset Management

Obsah

[1) Popis požadavků na řešení a specifické funkcionality systému 3](#_Toc197347736)

[Vlastnosti řešení 3](#_Toc197347737)

[požadované Technické parametry a funkcionality 5](#_Toc197347738)

# Popis požadavků na řešení a specifické funkcionality systému

Předmětem plnění této aktivity Části 7 veřejné zakázky je dodávka a implementace informačního systému umožňující organizaci zavést efektivní správu a technickou evidenci veškerého počítačového i ostatního majetku. Musí pomáhat pracovníkům ICT oddělení v řešení a zdokumentování každodenních operativních úkolů a ve sdílení a údržbě informací spojených s IT infrastrukturou. Musí poskytovat důležité informace pro plánování obnovy IT prostředků a přípravu rozpočtů a musí pomáhat v řízení podnikatelských rizik právního či regulačního postihu spojených s užíváním nelegálního software ve společnosti.

Obecné požadavky

1. Zadavatel požaduje možnost volby provozovat celé řešení jako SaaS nebo on-premise, případně v budoucnu změnit své původní rozhodnutí (aplikace musí být stejná pro prostředí SaaS i on-premise)
2. Zadavatel požaduje možnost provozovat systém v prostředí MS Azure, systém musí být schválen a certifikován pro provozování v tomto prostředí.
3. Minimálně pro rutinní činnosti (změna umístění objektu, změna vlastností objektu) je požadován webový klient
4. Pro zobrazení majetku přiděleného uživatelům v organizaci je požadován webový klient
5. Celé řešení z důvodu bezpečnosti musí být v třívrstvé architektuře bez přímého přístupu klienta do databáze.

## Vlastnosti řešení

Systém bude dodán formou stále (tzv. perpetual) SW licence pro 500 koncových stanic a 6 administrátorů celkem.

Součástí dodávky bude podpora od výrobce pro dodávaný SW na dobu 5 let.

Nabízené řešení není v režimu end of sales/end of support. Všechny požadované funkce budou součástí stabilní verze systému.

1. **Zadavatel požaduje** dodání software s trvalou licencí pro evidence a automatickou detekci hardware a software pro **500**počítačů na platformě MS Windows.
2. V rámci této **licence musí být umožněno bezplatně evidovat další ICT majetek** (telefony, tiskárny apod.) alespoň do **počtu padesátinásobku počtu objektů vystavené licence.**
3. Podpora evidence libovolného majetku i mimo IT – možnost vytváření vlastních objektů a vlastností k těmto objektům bez nutnosti rozšiřování licence za účelem technické evidence jakéhokoliv majetku úřadu (auta, nábytek, budovy, technika apod.)
4. Požadujeme z důvodu zabezpečení informací možnost nastavit práva na zobrazení jednotlivých vlastností objektů. Například některým uživatelům se nebudou zobrazovat údaje o cenách nebo jiné citlivé údaje na objektu.
5. Zadavatel požaduje možnost přidávat do produktu libovolné vlastní objekty.
6. Zadavatel požaduje možnost upravovat a přidávat vlastnosti těchto objektů.
7. Zadavatel požaduje možnost definovat konkrétní vlastnost na konkrétním druhu objektu jako povinnou.
8. Zadavatel požaduje možnost zobrazení majetku svých podřízených.
9. Zadavatel požaduje bezpečný přístup k datům, kdy klient aplikace nevyžaduje přímý přístup do databáze.
10. Software musí podporovat rychlou orientaci v umístění majetku. Z tohoto důvodu požaduje zadavatel, aby veškerá struktura umístění majetku byla organizována v přehledné graficky zobrazené stromové struktuře. Tuto stromovou strukturu požadujeme volně modifikovat a upravovat.
11. Zadavatel požaduje možnost multiselect výběru ve stromové struktuře.
12. Zadavatel požaduje možnost přesunu majetku nebo i části stromu výše uvedené struktury přesunem myší (metoda Drag & Drop).
13. Systém musí obsahovat portál pro zaměstnance, kde každý zaměstnanec může sledovat svůj svěřený majetek bez nutnosti instalace klientů na koncové počítače uživatelů.
14. Uživatelské rozhraní je lokalizováno do češtiny.
15. Zadavatel požaduje, aby šablony tiskových sestav byly uloženy v databázi produktu, aby bylo zajištěno jednotné používání výstupů.
16. Řešení obsahuje rozsáhlou knihovnu softwarových vzorů – *minimálně 50.000 vzorů SW*
17. Řešení musí obsahovat znalostní databázi o software, automaticky udržovanou a publikovanou výrobcem a poskytovanou formou služby. Řešení musí obsahovat automatický mechanizmus pro odesílání hlaviček nerozpoznaného software bez nutnosti ručního zásahu a následný automatický upgrade aktualizované softwarové knihovny – celý proces musí být plně automatický bez nutnosti jakéhokoliv zásahu nebo podpory na straně uživatele.
18. Zadavatel požaduje plný přístup k databázi pouze pro správce aplikacepro volnou možnost tvorby reportů od předpřipravených výstupů, přes možnost exportu do Excelu až po možnost přímého SQL dotazu do databáze.
19. Zadavatel požaduje možnost využít pro reporting Power BI a z tohoto důvodu jsou požadovány předpřipravené Query pohledy pro jednoduchou tvorbu reportů nad Power BI.
20. Pro počítače umístěné mimo vlastní LAN požadujeme odesílání dat z počítačů prostřednictvím internetu (stačí, když je počítač připojen k internetu a nemusí být navázána VPN do LAN) pomocí zabezpečeného protokolu.
21. Řešení obsahuje možnost rozšíření o automatický mechanismus pro hlídání neoprávněně nainstalovaného software s možností několikastupňového eskalačního procesu.
22. Řešení obsahuje možnost tisku předávacích protokolů
23. **Požadované certifikace**

* Navržené řešení musí být schváleno v katalogu eGovernment služeb na úrovni 3
* Navržené řešení musí být certifikováno na ověření shody s požadavky v Usnesení vlády České republiky č. 624/2001 Sb. O pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů.
* K nabídce musí být přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující tuto certifikaci.
* Navržené řešení musí být certifikováno na proces Správa aktiv (IT Asset Management) dle poslední verze ITIL (ITIL 4) nebo Pink Verify oprávněnou certifikační autoritou.
* K nabídce musí být přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující tento rozsah certifikací.
* Navržené řešení musí být certifikováno na proces Správa konfigurace (Service Configuration Management) dle poslední verze ITIL nebo Pink Verify oprávněnou certifikační autoritou.
* **K nabídce podané účastníkem pro Část 7 veřejné zakázky musí být přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující tento rozsah certifikací.**

## požadované Technické parametry a funkcionality

Řešení pro řízení nákladů spojených s dodáváním IT služeb:

1. Umožňuje podporu všech procesů, které zadavatel potřebuje pro řízení životního cyklu IT zdrojů souvisejících s provozem IT služeb. Z doporučených procesů ITIL, které musí navržený software podporovat (viz výše), musí být v rámci projektu realizovány procesy a funkce:

* **Software Asset Management**

Řízení životního cyklu spojeného se softwarovými aktivy.

Podpora automatizace zjišťování informací o konfiguračních položkách software. Zautomatizovaná podpora operativní práce IT týmu spojená s řešením a udržením softwarové a licenční čistoty.

* **Service Configuration Management**

Podpora správy konfigurační databáze. Je umožněno sledování vazby a vzájemné závislosti mezi konfiguračními položkami a uchovávána historie konfiguračních položek.

Požadujeme vizualizaci mapy závislostí vazeb přímo v aplikaci v prostředí internetového prohlížeče.

Požadujeme možnost vytváření neomezeného počtu vazeb mezi konfiguračními položkami s možností tvorby vlastních typů vazeb.

**Z důvodu využití produktu v agendách kybernetické bezpečnosti požadujeme využití produktu dle Vyhlášky č. 82/2018 Sb. Příloha 1 (automatické propisování hodnot Důvěryhodnost, Integrita, Dostupnost napříč strukturou konfigurační databáze)**

1. Umožňuje generování a tisk reportů.
2. Integrované přihlašování do aplikace, řízení oprávnění přístupu k informacím.
3. Portál pro zaměstnance, manažery a IT tým
4. Podpora využití čárových kódů při operativní práci spojené s pořizování a zaváděním nových majetků
5. Podpora inventarizace majetku s využitím podpory čárových kódů
6. Podpora vedení návazné dokumentace

**Minimální vlastnosti administrace řešení**

* Přidávání a odebírání uživatelů a jejich zařazování do skupin.
* Přidávání a odebírání skupin, přidávání uživatelských rolí.
* Nastavení přístupových práv k jednotlivým objektům.
* Nastavení přístupových práv k částem používané struktury umístění majetku

**Integrace s aplikacemi třetích stran**

* Nativní integrace s Microsoft Active Directory. Automatické načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného. Automatické načítaní informací o PC.
* Nativní integrace s Microsoft Azure Active Directory
* Integrace s nástroji pro správu pracovních stanic (VNC, RemoteDesktop, apod.).
* Import a export dat z Microsoft Excel.

**Součástí plnění bude záruka poskytnutá zadavateli na dobu 2 ROKY od implementace řešení.**